

## Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Wilayah Tingkat Kelurahan Berbasis Web

Kristin Lourensi Sitompul<sup>1</sup>, Jepri Sirait<sup>2</sup>  
Universitas Audi Indonesia

### ABSTRAK

Kegiatan implementasi aplikasi sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada wilayah tingkat kelurahan berbasis web dilaksanakan pada 29 april 2022 di kelurahan karya baru sumatera selatan. Kegiatan ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, mempermudah kinerja para pekerja dan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat dalam pelayanan administrasi kependudukan pada kelurahan. Dengan era digital dalam setiap instansi sangat memerlukan perkembangan sistem dengan mengikuti zaman sekarang pelayanan masyarakat lebih maksimal dengan sistem digital. Seperti dalam pengurusan adminstrasi dapat dilakukan dengan smartphone ataupun gudet. Dengan implementasi sistem ini dilakukan mempermudah masyarakat dalam proses surat keterangan sehingga masyarakat menjadi lebih efektif dan efisien serta pada para pekerja dengan adanya implementasi sistem ini menjadi lebih efektif dalam pekerjaannya dan data lebih akurat.

**Kata kunci:** *pelayanan administrasi, implementasi aplikasi*

### PENDAHULUAN

*United Kingdom Cabinet Office* di Inggris Fungsi teknologi informasi di dalam kerangka ini adalah tidak sekedar sebagai penunjang manajemen pemerintahan yang ada, tetapi justru merupakan sebagai hal yang justru menawarkan terjadinya perubahan-perubahan mendasar sehubungan dengan proses penyelenggaraan pemerintahan di era moderen. Setidak-tidaknya secara evolusi ada empat tahapan di dalam proses transformasi sehubungan dengan jenis aplikasi e-Government yang dipergunakan. Pada tahap Presence dari tahun 1996-1999 yang terjadi hanyalah sebuah komunikasi pasif satu arah antara pemerintahan dengan masyarakat dan mereka yang berkepentingan dengan menggunakan teknologi internet semacam website. Masyarakat yang ingin mendapatkan informasi mengenai pemerintahan dapat melakukannya sendiri melalui teknologi browsing di internet. Pada tahap Interaction dari tahun 1997-2000 mulai terjadi komunikasi langsung dua arah antara pemerintahan dengan mereka yang berkepentingan dengan menggunakan teknologi semacam internet dan fasilitas multimedia (seperti melalui email, teleconference, chatting dan lain sebagainya). Pada lingkungan ini, setiap individu dapat berhubungan dengan siapa saja wakil di pemerintahan secara one-to-one, namun tetap

efektif dan efisien. Pada tahap Transaction dari tahun 1998-2003 ini terjadi sebuah transaksi yang merupakan proses pertukaran barang atau jasa melalui dunia maya, yang melibatkan sumber daya finansial(uang), manusia, informasi dan lain sebagainya. Pada tahap terakhir adalah Integration dari tahun 2000-2005, dimana pemerintah sebagai entiti telah menyediakan dirinya untuk dihubungkan atau diintegrasikan dengan entiti-entiti lain semacam perusahaan (bisnis), perguruan tinggi, lembaga-lembaga non-pemerintahan, organisasi politik, pemerintahan negara lain, institusi internasional dan lain sebagainya. (Indrajit : 2002)

Pelayanan publik merupakan unsur paling penting dalam meningkatkan kualitas hidup sosial didalam masyarakat manapun. Reformasi pelayanan publik merupakan *prime mover* (penggerak utama) yang dinilai strategis untuk memulai pembaharuan praktik *governance*. Sesuai dengan paradigma *Reinventing Government* maupun *Good Governance*, pendelegasian sebagian kewenangan pemerintahan dari bupati/walikota ke camat dan dari camat ke lurah. Dalam hal ini merupakan bahasan yang penting dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk pada organisasi atau institusi pemerintahan sebagai lembaga penyedia pelayanan publik. Negara dan sistem pemerintahan menjadi tumpuan pelayanan

warga negara dalam memperoleh jaminan atas hak-haknya karenanya peningkatan kualitas pelayanan akan menjadi penting. Lembaga atau organisasi pemerintahan semakin dituntut untuk menciptakan kualitas pelayanan yang dapat mendorong dan meningkatkan kegiatan ekonomi masyarakat. karena itu pelayanan pemerintahan harus lebih proaktif dan cermat dalam mengantisipasi paradigma baru global agar pelayanannya mampu memenuhi kebutuhan masyarakat yang dinamis. Administrasi Kependudukan sebagai rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan sebagai sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan di tingkat penyelenggaraan dan instansi pelaksana sebagai satu kesatuan. (J : 2009)

Dampak Teknologi Informasi dalam bidang pemerintahan memiliki keuntungan yaitu meningkatkan layanan kepada masyarakat, meningkatkan hubungan pemerintahan dengan dunia usaha dan masyarakat karena informasi mudah diperoleh, tersedianya informasi yang mudah diakses masyarakat sehingga masyarakat dapat mengambil keputusan yang benar dan dapat diperdayakan, meningkatkan transparansi pemerintahan. (Tik : 2009)

Dalam sistem yang berjalan pada kelurahan pengisian surat keterangan dilakukan dua kali seperti pencatatan arsip dan buku agenda sehingga proses pencatatan masih memakan waktu kurang lebih 30 menit, dalam pembuatan laporan yang tidak terotomatis sehingga masih memakan waktu kurang lebih 30 menit, kemudian dalam pencarian data warga staf kelurahan harus melihat satu per satu isi setiap buku agenda dan arsip-arsip yang berada di lemari. Dan dengan semakin banyak penduduk di suatu kelurahan sebaiknya di kelurahan sudah harus memiliki suatu sistem informasi pelayanan administrasi yang dapat membantu kinerja kelurahan sehingga dalam pengelolaan data surat keterangan berkependudukan, pengelolaan data surat keterangan kematian, pengelolaan data nikah, pengelolaan

data datang, pengelolaan data surat keterangan pindah, pengelolaan data surat keterangan skck/skdb dan pembuatan laporan menjadi lebih efektif, keakuratan data terjamin serta proses pencarian data menjadi lebih cepat dan tempat penyimpanan data menjadi lebih aman.

## METODE PENELITIAN

Mendefinisikan lingkup sistem dan masalah-masalah, kesempatan-kesempatan dan perintah-perintah diterima yang memicu sistem tersebut. Pada tahap ini, dilakukan analisa lebih mendalam mengenai sistem yang sudah ada. Tujuan dari tahap ini adalah untuk mempelajari dan memahami *business process* dari sistem yang ada dan domain permasalahan yang ditemukan pada tahap penganalisaan awal (*preliminary investigation*). Dengan memahami *business process* dan *problem domain* dari sistem yang ada, maka dapat dihasilkan suatu *system improvement objective* yang mencakup *problems*, *opportunities*, dan *directives* dari sistem yang ada, dan juga *constraint* dalam pengembangan sistem yang baru. Kemudian mengidentifikasi dan menyatakan persyaratan system, membuat prioritas persyaratan system, memperbarui atau memperhalus rencana proyek, mengkomunikasikan pernyataan persyaratan, kemudian Menerjemahkan persyaratan-persyaratan bisnis ke model-model sistem. Lalu Menganalisis solusi terbaik untuk kebutuhan sistem yang akan dikembangkan, kemudian Penerjemahan persyaratan-persyaratan pengguna bisnis ke dalam model sistem yang mengilustrasikan implementasi teknis persyaratan-persyaratan pengguna sistem yang akan dikembangkan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Tampilan Login Admin

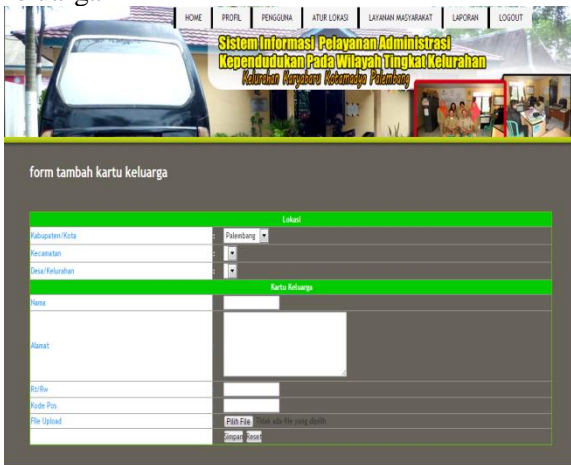
*Login Admin* adalah suatu pengaman bagi admin, sehingga sistem hanya diketahui oleh orang berkepentingan dengan sistem. Pada tampilan *login admin* kita harus memasukkan nama user dan password yang telah ditentukan sebelumnya. Jika password benar maka sistem akan berjalan dan kita akan masuk pada menu utama, namun jika user dan password salah maka sistem tidak akan berjalan. Menu login admin akan tampil seperti gambar di bawah ini :



Gambar Tampilan Login Admin

### Tampilan Menu Input Kartu Keluarga

Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput kartu keluarga



Gambar Tampilan Menu Input kartu Keluarga

### Tampilan Menu Input Warga

Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput warga



Gambar Tampilan Menu Input Warga

### Tampilan Menu Input Surat Keterangan Berpendudukan

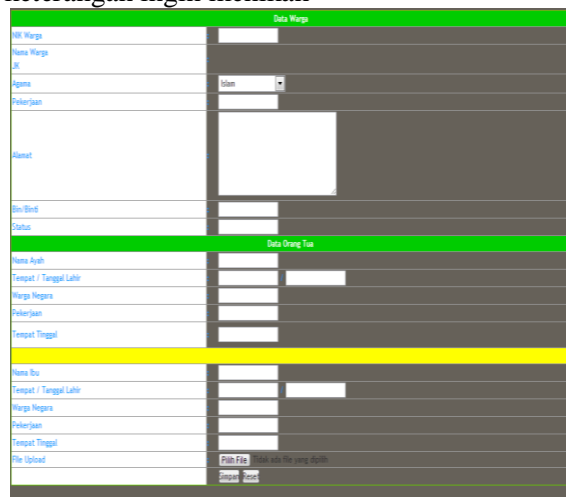
Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput surat

keterangan berkependudukan:



Gambar Tampilan Menu Input Surat Keterangan Berkependudukan

Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput surat keterangan ingin menikah



Gambar Tampilan Menu Input Surat Keterangan Ingin Menikah

### Tampilan Menu Input Surat Keterangan Kematian

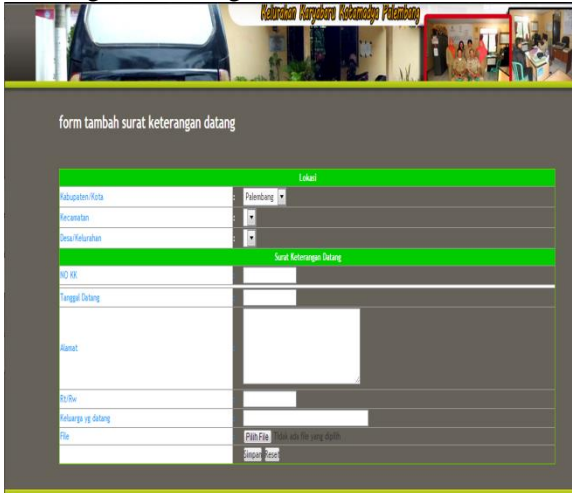
Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput surat keterangan kematian



Gambar Tampilan Menu Input Surat Keterangan Kematian

### Tampilan Menu Input Surat Keterangan Kedatangan

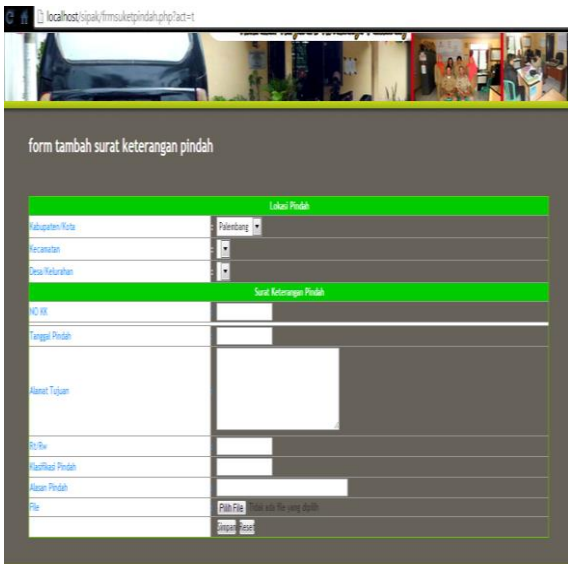
Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput surat keterangan kedatangan



Gambar Tampilan Menu Input Surat Keterangan Kedatangan

### Tampilan Menu Input Surat Keterangan Pindah

Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput surat keterangan pindah



Gambar Tampilan Menu Input Surat Keterangan Pindah

### Menu Input Surat Keterangan Skck/skdb

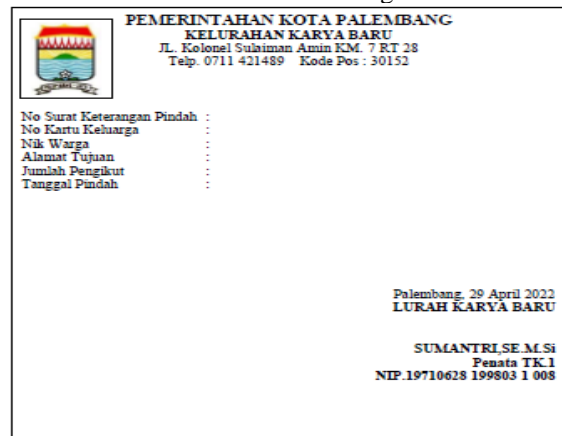
Input kartu keluarga adalah halaman yang digunakan oleh admin untuk menginput surat keterangan skck/skdb



Gambar Tampilan Menu Input Surat Skck/Skdb

Bukti Surat Keterangan Pindah merupakan keluaran dari inputan Form Surat Keterangan Pindah.

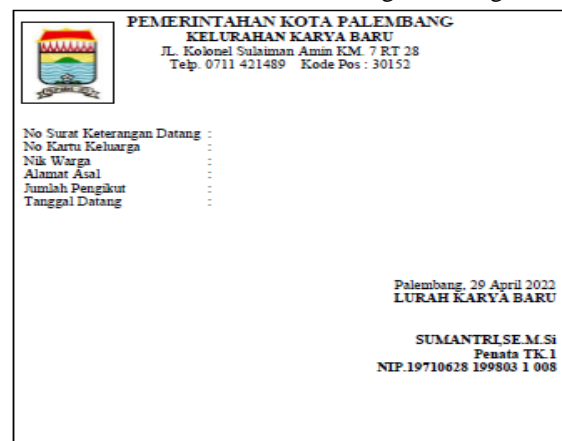
Gambar Bukti Surat Keterangan Pindah



### Bukti Surat Keterangan Datang

Bukti Surat Keterangan Datang merupakan keluaran dari inputan Form Surat Keterangan Datang.

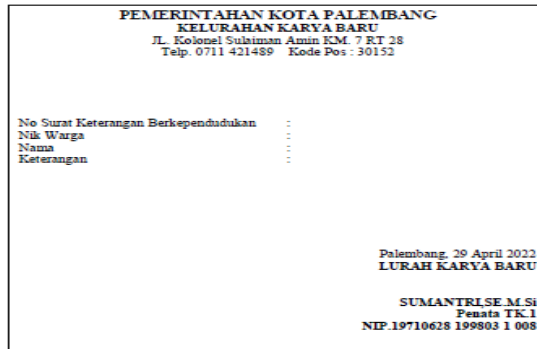
Gambar Bukti Surat Keterangan Datang



### Bukti Surat Keterangan Berkependudukan

Bukti Surat Keterangan Berkependudukan merupakan keluaran dari inputan Form Surat Keterangan Berkependudukan.

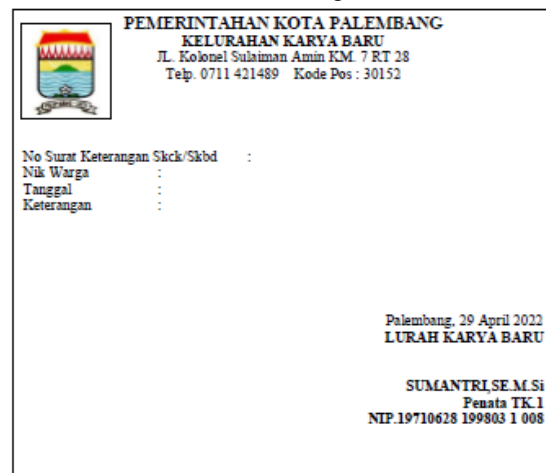
Gambar Bukti Surat Keterangan Berkependudukan



### Bukti Surat Keterangan Skck/Skcbd

Bukti Surat Keterangan Skck/Skcbd merupakan keluaran dari inputan Form Surat Keterangan Skck/Skcbd

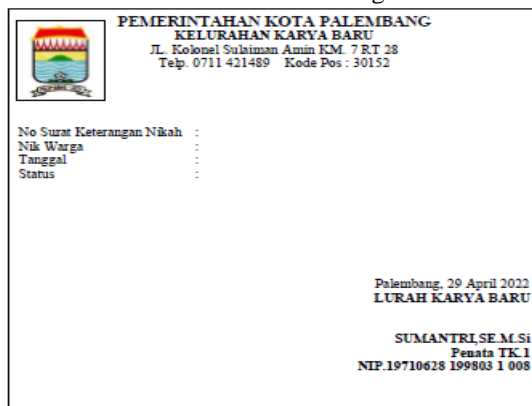
Gambar bukti surat keterangan SKCK/SKBD



### 5.14. Bukti Surat Keterangan Nikah

Bukti Surat Keterangan Nikah merupakan keluaran dari inputan Form Surat Keterangan Nikah

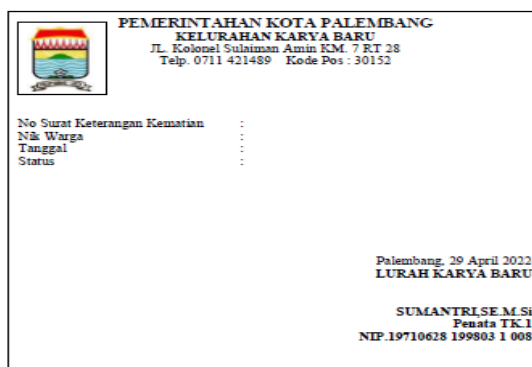
Gambar Bukti Surat Keterangan Nikah



### Bukti Surat Keterangan Kematian

Bukti Surat Keterangan Kematian merupakan keluaran dari inputan Form Surat Keterangan Kematian

Gambar Bukti Surat Keterangan Kematian



### KESIMPULAN

1. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Wilayah Tingkat Kelurahan Berbasis Web mampu meningkatkan kinerja lebih cepat, cepat dan tepat
2. Dengan adanya berbasis web melalui aplikasi pada pelayanan administrasi pada kelurahan dapat mengurangi masalah yang diterapkan pada sistem yang lama.
3. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web dapat diterapkan untuk dapat mempermudah dan teratur sistem kerja dalam kelurahan
4. Didalam menggunakan program ini diiringi dengan pemeliharaan yang teratur, agar menjadi lebih sempurna.
5. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasisweb (study kasus: kelurahan karyabaru) ini dapat diterapkan untuk dapat mempermudah warga dalam pembuatan surat keterangan

### DAFTAR PUSTAKA

- Jeffrey L. Whitten, 2004, *Metode Desain Dan Analisis Sistem*, Jakarta PT. Elex M. Penerbit Andi Offset
- Hanif Al Fatta. 2008, *Analisis Dan Desain Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta. Penerbit Andi Offset.

- Hanif Al Fatta. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis dan Desain* . Yogyakarta : penerbit ANDI
- Kadir, A. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Kristanto, A. 2003. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Peranginangin, K. 2006. *Aplikasi Web dengan PHP dan mySQL*. Yogyakarta : Penerbit ANDI
- Andika, 2011. *Definisi Penduduk dan Masyarakat* [online]. Tersedia <http://www.andikasihebat.blogspot.com/2011/10/berikut-ini-definisi-dari-judul-diatas.html>
- Tik, Bisain, 2009. *Manfaat Dampak Teknologi Informasi* [online]. Tersedia <http://www.bisain-tik.webnode.com/products/manfaat-dampak-dan-peranan-teknologi-informasi-dan-komunikasi/>
- SM, Rakhmat. Dr, 2005 *Reformasi Adminstrasi Publik Menuju Pemerintahan Daerah yang Demokratis*, [online]. Tersedia [http://makassar.lan.go.id/dokumen/3\\_RAKHMAT.pdf](http://makassar.lan.go.id/dokumen/3_RAKHMAT.pdf)
- J, Afrial, Rozy, 2009 *Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan Setelah Perubahan Kedudukan*, [online]. Tersedia <http://journal.ui.ac.id/jbb/article/viewFile/609/594>
- Alamsyah, 2011 *Karakteristik Universal Pelayanan Publik*, [online]. Tersedia [http://eprints.unsri.ac.id/457/1/Karakteristik\\_Universal\\_Pelayanan\\_Publik.pdf](http://eprints.unsri.ac.id/457/1/Karakteristik_Universal_Pelayanan_Publik.pdf)
- Dinas Perhubungan komunikasi dan Informatika, 2011 *Menuju Pelayanan Publik Yang Lebih Baik*, [online]. Tersedia <http://dishubkominfo.belitungkab.go.id/berita-tik/174-e-government-menuju-pelayanan-publik-yang-lebih-baik>
- Widjaja. W. A. Drs. Prof, 2002 *Pemerintahan Desa Dan Administrasi Desa*. Jakarta : Penerbit PT. RajaGrafinso Persada.
- Waldo Dwight, 1996 *Pengantar studi Public Administrasi*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara
- Kom.S, Sutarman, 2003 *Membangun Aplikasi Web Dengan PHP Dan MySQL*. Jakarta : Penerbit Graha Ilmu
- Wibowo Angga, 2007 *16 Aplikasi PHP Gratis Untuk Pengembangan Situs Web*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Fathansyah, Ir , 2002 *Basis Data*. Bandung : Informatika
- MBA,. Sc. M Indrajit Eko Richardus. IR. DR, 2002 *Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- M.LL,. H.S, Abidin. S Handa, 2012 *Peneliti Hukum*, [online]. Tersedia <http://penelitihukum.org/tag/pengertian-kelurahan/>