

## Pelatihan Penyusunan Dokumentasi Sistem Manajemen Mutu Pendidikan di SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa

Lennaria L. Tarigan, SE, M.Si<sup>1</sup>, Mardaus Purba, ST, SE, M.Si<sup>2</sup>  
<sup>1</sup>Universitas Mandiri Bina Prestasi, <sup>2</sup>Politeknik Mandiri Bina Prestasi

### ABSTRAK

Pengabdian ini dilaksanakan untuk meningkatkan mutu lembaga pendidikan yang dikelola secara profesional melalui penerapan sistem manajemen mutu pendidikan. Sekolah sebagai sektor jasa harus memperhatikan mutu manajerial dan akademik. Kedua aspek tersebut dapat dicapai melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan (SMM Pendidikan) secara sungguh-sungguh. SMM merupakan konsep manajemen yang menempatkan seluruh insan sekolah sebagai individu yang memiliki tanggung jawab terhadap mutu sesuai dengan tugas dan fungsinya. SMM Pendidikan adalah pendekatan untuk melakukan bisnis yang berupaya memaksimalkan daya saing sekolah. Melibatkan seluruh anggota organisasi membawa kita selalu lebih baik dalam organisasi dapat memfasilitasi dengan cepat tantangan di pasar. Poin penting untuk peningkatan pendidikan adalah pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, perubahan sosial dan perubahan organisasi. Kesuksesan pendidikan tidak hanya tergantung pada kuantitas tetapi juga pada kualitas. Kegiatan pengabdian ini telah membantu sekolah untuk mengidentifikasi bidang-bidang utama dari kegiatan mereka serta mengenali kelebihan, kekurangan dan peluang mereka sendiri. Kegiatan ini juga telah memunculkan semangat dan optimisme untuk menjadi lebih baik kedepannya.

**Kata kunci:** *sistem, manajemen, mutu, pendidikan*

### PENDAHULUAN

#### A. Analisis Situasi

SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa adalah salah satu Sekolah yang berkonsentrasi pada pendidikan vokasi bagi masyarakat. SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa beroperasi berdasarkan SIOP No: 421.5/864/DIS PM PPTSP/6/XVII.1/V/2018 dengan mengelola 3 program keahlian yakni: (1) Teknik Pesawat Udara, (2) Otomatisasi dan Tatakelola Perkantoran, dan (3) Perhotelan.

Dengan memberikan pelayanan vokasi kepada generasi masa depan bangsa di Kabupaten Deli Serdang, SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa meyakini cita-cita pendiri bangsa untuk mensejahterakan seluruh rakyat Indonesia melalui pencerdasan kehidupan bangsa secara bertahap akan dapat dicapai. Atas dasar tersebutlah SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa berdiri dan menjalankan misi pendidikan.

Tantangan pendidikan saat ini yang dihadapi adalah mutu dan kompetensi yang masih rendah. SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa berniat dengan tulus dan keikhlasan memberikan dukungan dari sisi-sisi yang selama ini terabaikan.

Saat ini SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa telah memberikan supporting layanan pendidikan vokasi yang berasal dari berbagai latar belakang agama, suku, dan daerah di Sumatera Utara. Dengan lokasi sekolah yang beralamat di Jl. Medan km 24,5 Perdamean Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang.

Dengan berbekal kemauan yang kuat serta dukungan masyarakat yang baik, maka keberadaan SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa semakin hari semakin mampu memberikan layanan bagi masyarakat.

#### B. Perumusan Masalah

Kendala yang dihadapi terkait tatakelola adalah belum tersistemnya manajemen untuk mampu bekerja secara optimal. Untuk tahun 2022, dengan target mulai menjalankan sistem dengan pendekatan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan, sehingga dibutuhkan pemahaman yang memadai tentang Sistem Manajemen Mutu Pendidikan sebagai modal dasar bagi segenap unsur pelaksana

### TUJUAN DAN MANFAAT

#### A. Tujuan

Kegiatan Pengabdian pada masyarakat di SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa dilakukan melalui pelatihan dan bimbingan

untuk memberikan pemahaman tentang pengalaman dalam perencanaan dan pelaksanaan menjalankan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan. Kegiatan ini bertujuan untuk menyadarkan pelaksana organisasi untuk mampu mempersiapkan diri melaksanakan sistem manajemen mutu sesuai standar Sistem Manajemen Mutu Pendidikan.

#### **B. Manfaat**

Melalui kegiatan pengabdian pada masyarakat ini diharapkan akan memberikan manfaat ganda bagi pelaksana organisasi berupa pemahaman tentang Sistem Manajemen Mutu Pendidikan, dan secara kumulasi juga memberikan manfaat bagi SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa yang akan mampu lebih produktif dalam menjalankan aktivitas organisasinya.

#### **KERANGA PEMECAHAN MASALAH**

Pelaksanaan tatakelola dan organisasi bagi lembaga yang baru berdiri tentunya masih dalam tahap pencarian bentuk sistem dan tatakelolanya. SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa tentunya juga sebagai lembaga yang baru berdiri pasti mengalami permasalahan dalam pencarian bentuk dan sistem tatakelola yang akan dianut atau dijalankan.

Akan sangat baik bagi pelaksana SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa mampu mengikuti sistem dan tatrakelola yang prima dan terstandarisasi secara baku telah memberikan tatakleola dan aturan yang jelas, salah satunya adalah Sistem Manajemen Mutu Pendidikan.

Atas dasar tersebut, maka SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa akan sangat bijaksana apabila mampu menjalankan sistem manajemen mutu pendidikan, sehingga kinerja dan sistemnya dapat terukur dengan baik dengan standraisasi yang sangat jelas dan memperoleh pengakuan publik. Permasalahan belum adanya pemahaman sama sekali bagi pengelola dan pelaksana di SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa tentang Sistem Manajemen Mutu Pendidikan akan ditanggulangi dengan pemberian pembekalan secara bertahap yang dimulai dengan tahapan pelatihan pengenalan sistem manajemen mutu Sistem Manajemen Mutu Pendidikan. Pada bagian awal penyuluhan ini akan dipaparkan success story dari sebuah organisasi yang telah

melaksanakan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan.

Penyuluhan dan awarness yang dimulai dari paparan success story penerapan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan akan memberikan manfaat yang sangat besar bagi pengelola dan pelaksana SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa dengan penguatan wawasan sehingga memiliki mindset yang memadai tentang penerapan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan.

#### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

##### **A. Realisasi Pemecahan Masalah**

Untuk dapat merealisasikan pemecahan masalah tersebutlah maka diadakan pelatihan penyusunan dokumen Sistem Manajemen Mutu Pendidikan kepada pengelola dan pelaksana SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa tentang latar belakang pentingnya sistem manajemen mutu yang terstandarisasi melalui pola penyuluhan kepada pengelola dan pelaksana yayasan yang pada kegiatan kali ini menetapkan khalayak sasaran berupa pelaksana yayasan yang secara sosial relatif mudah mudah diajari dan dapat dilakukan monitoring dengan lebih baik dan terarah, dan merupakan kunci kesuksesan implementasinya dimasa yang akan datang.

##### **B. Khalayak Sasaran**

Khalayak sasaran yang diharapkan dapat memberikan andil dalam program ini adalah SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa, yang diharapkan mampu menjalankan sistem manajemen mutu yang terstandarisasi dengan pendekatan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan. Manfaat yang bisa diperoleh bagi institusi tersebut adalah adanya kesadaran akan penerapan sistem manajemen mutu yang terstandarisasi dengan pendekatan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan bagi produktivitas Sekolah.

##### **C. Metode yang Digunakan**

Metode yang dilaksanakan untuk program penyuluhan ini dilaksanakan dengan rancangan sebagai berikut :

1. Mengadakan komunikasi program kerja dengan khalayak sasaran SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa
2. Mengadakan Pelatihan Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Mutu Pendidikan melalui success story dan rising awarness.

**D. Jadwal pelaksanaan**

Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 14-25 April 2023 dengan susunan jadwal sebagai berikut :

NO	KEGIATAN	Tanggal (April)			
		14	18	21	25
1	Komunikasi program kerja ke SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa				
2	Persiapan Pelatihan				
3	Pelatihan Pengenalan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan				
4	Pelatihan Dokumen Sistem Manajemen Mutu Pendidikan				
5	Evaluasi hasil penyuluhan				

**HASIL KEGIATAN**

Kegiatan ini dimulai dengan diskusi informal antara pengelola SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa dengan Koordinator pelaksana pengabdian pada masyarakat ini, yang menyangkut tentang tatakelola yang paling optimal diterapkan pada organisasi yayasan. Selanjutnya dipaparkan salah satu solusi terbaik yang mungkin dapat dilakukan adalah penerapan sistem manajemen mutu Sistem Manajemen Mutu Pendidikan.

Ketidaktahuan dan belum adanya pengalaman yang memadai bagi pengelola dan pelaksana operasionalisasi organisasi SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa tentang sistem manajemen mutu merupakan salah satu faktor belum optimalnya pengelolaan yang dilaksanakan di SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa.

Melalui pola pendekatan pemahaman yang dimulai dari success story keberhasilan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan, serta memberikan pemahaman melalui awarens Sistem Manajemen Mutu Pendidikan khususnya dibidang pendidikan maka dimunculkan kesadaran dan komitmen bagi pengelola dan pelaksana untuk mulai memiliki mindset menjalankan sistem manajemen mutu dengan pendekatan kepada Sistem Manajemen Mutu Pendidikan.

Kegiatan yang dilaksanakan memang sedikit agak terkendala pada pemahaman kalusal-klausal yang bersifat rumusan general. Tetapi melalui pemberian contoh-contoh praktis seperti instruksi kerja dan form-form rekaman dalam penerapannya simulasi, maka kegiatan ini dapat memberikan kesadaran peserta untuk

mulai memiliki standarisasi manajemen yang dimulai dari tertib dokumentasi.

**Dokumentasi Kegiatan**



## KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Kegiatan pengabdian pada masyarakat yang bertemakan penerapan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan di SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa secara umum telah menimbulkan kesadaran bagi peserta tentang dampak positif penerapannya kedepan. Kekhawatiran bagi pelaksana bahwa penerapan penerapan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan di SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa akan menambah beban kerja juga berhasil disamakan persepsi yang baik.

Munculnya kesadaran untuk mulai mengembangkan sistem manajemen mutu sesuai dengan budaya yang terbangun di organisasi SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa, merupakan salah satu keberhasilan penyuluhan yang ditindaklanjuti dengan perubahan pola kerja dan menghasilkan budaya yang tertip administratif dan tertip dokumentasi.

### B. Saran

Meskipun kesadaran bagi pelaksana organisasi SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa, yang telah mengikuiti penyuluhan yang diberikan, tetapi jika tidak ditindaklanjuti dengan kegiatan-kegiatan nyata yang terstruktur mungkin akan mengakibatkan manfaat program ini tidak optimal. Maka melalui penyelenggaraan penyuluhan dan penyegaran pola pikir serta pemantauan secara nyata pada tindakan-tindakan operasionalisasi yang dilaksanakan pelaksana organisasi SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa merupakan hal penting yang harus dilaksanakan oleh pengelola SMK Skylandsea Yappsu Tanjung Morawa.

Madani. Mulyono, 2008. Manajemen Administrasi Dan Organisasi Pendidikan. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Ma'arif, Mohamad Ahyar, 2016, Manajemen Mutu Pendidikan, Jurnal At-Ta'lim Volume II, Nomor II, Juni 2016.

Purba, Mardaus, 2014. Awareness Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 (Sucess Story), Politeknik Mandiri Bina Prestasi.

Sallis, Edward, 2010. Total Quality Manajemen In Education. "Terjemah Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi, M.Ag, Manajemen Mutu Pendidikan". Yogyakarta: Penerbit IRCiSoD.

## DAFTAR PUSTAKA:

Asmani, Ma'mul, Jamal. 2009. Manajemen Pengelolaan dan Kepemimpinan Pendidikan. Yogyakarta: DIVA Press.

Bush, Tony dan Coleman, Marianne, 2010. Manajemen Strategi Kepemimpinan Pendidikan. Yogyakarta: Penerbit IRCiSoD.

Hidayat, Ara dan Machali, Imam, 2010. Pengelolaan Pendidikan "Konsep, Prinsip dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah". Yogyakarta: Pustaka Educa.