

**PENANGANAN MANAJEMEN KONFLIK ORGANISASI PEMUDA  
MELALUI KONSELING PENGURUS DI *RETREAT CENTRE*  
SUKAMAKMUR – SIBOLANGIT**

<sup>1</sup>Vera Kristina Hutagalung, S.Pd., M.Pd., <sup>2</sup>Olga Theolina Sitorus, S.E., M.Si.,  
<sup>3</sup>Yulvitriyani Br. Sebayang, S.Pd., M.Pd., <sup>4</sup>Rianto Manurung, S.Pd., M.M.,  
<sup>5</sup>Susi Marta Tambunan, S.E., M.Si.,  
<sup>1,2,3</sup>Politeknik Mandiri Bina Prestasi  
<sup>4,5</sup>Akademi Pariwisata Medan Hotel School

**ABSTRAK**

*Perkembangan organisasi di lingkungan pendidikan dan kerohanian sangat penting di usia pemuda. Pemuda merupakan generasi penerus yang diharapkan melanjutkan perkembangan ke arah yang lebih baik dan edukatif. PERMATA yang merupakan singkatan Persadaan Man Anak Gereja janta di lingkungan kerohanian Gereja Batak Karo Protestan menjadi bagian penting untuk membina sesama mereka di usia pemuda. Dalam kondisi ini, pada tahun kedua; telah diadakan Pembinaan Konseling bagi para pengurus di tingkat Majelis. Mereka yang bertugas ditingkat majelis menangani konflik atau masalah-masalah yang ada di beberapa wilayah atau sektor. Bersama Lembaga Konseling Narwastu yang telah berkontribusi sejak tahun 2017 di lingkungan Majelis Km. 4 Padangbulan Medan diharapkan ikut memberikan solusi dalam membina Pemuda. Bersama rekan dosen Politeknik Mandiri Bina Prestasi dari Program Studi Perhotelan dan Akademi Pariwisata Medan Hotel School sebagai teamnya, Dr. Immanuel Edy Suranta Sebayang, S.E., M.M., M.A., mewujudkan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan koordinasi Ketua Bidang Pembinaan Tingkat Majelis (Bapak Penatua Tenang Kaban) dan Pembina PERMATA (Penatua Bp. Vicarlo Ginting) sepakat mewujudkan kegiatan ini pada Sabtu 19 Maret hingga Minggu 20 Maret 2022 diadakan di Retreat Centre Sukamakmur – Sibolangit. Hasilnya, para Pengurus Majelis Pemuda PERMATA menjadi terbuka atas konflik dan masalah yang dihadapi, memiliki tanggapan bahwa ini suatu kondisi yang wajar dan ditangani dengan terbuka serta konstruktif tanpa perlu terjadi gesekan atau konflik berkelanjutan. Hal ini terlihat dari respons peserta yang memberikan kesaksian di momen evaluasi yang diadakan di akhir kegiatan. Kegiatan ini telah dilakukan tuntas, namun dari hasil pengamatan, kegiatan ini perlu dilakukan secara rutin di setiap awal kalender kegiatan Organisasi Pemuda. Oleh karena itu Lembaga Konseling Narwastu menghaturkan waktu dan kesiapannya pada periode selanjutnya.*

**Kata kunci :** *Manajemen Konflik, Konseling Pengurus, Pemuda Gereja.*

**1. Analisa Situasi Mitra**

Pengurus Permata GBKP Km4, Padang Bulan, Medan saat ini menjalankan periodenya pada bulan kedua. Mereka menangani beberapa Pengurus Wilayah atau Sektor yang ternyata secara internal memiliki perbedaan pengalaman organisasi, usia, pendidikan dan latar belakang.

Di masa pandemik, organisasi ini mengalami kesulitan komunikasi dan organisasi berjalan sangat lambat. Beberapa bulan– sejak dilantik pada Oktober 2021; para pengurus telah menjalankan organisasi secara *blended*; sebagian diadakan tatap muka dan lainnya secara *online*. Lokasi domisili para Pengurus Pemuda cukup luas, mulai dari daerah Pasar

Pringgagan (Medan Baru), Pinang Baris (Jalan Binjai Medan), Pancur Batu, dan Amplas-Johor (Deli Serdang). Namun, dengan sebaran domisili ini mereka tetap menjalankan kegiatan organisasinya.

**2. Permasalahan Mitra**

Dari situasi di atas, adapun permasalahan mitra yang merupakan Pemuda Gereja yang dapat ditemukan, sebagai berikut :

- Pendidikan pengurus 20 % SMA, 60% mahasiswa dan 20% karyawan.
- Pekerjaan mereka dominan kosong (tidak bekerja) dan 15% di usia kerja.

- Keberadaan orang tua 80 % di daerah desa atau kampung (tidak berdosili bersama mereka di Medan).
- Sebanyak 60% adalah pengurus baru.
- Mereka membutuhkan sosok yang dapat membimbingnya; baik dari pihak yang mereka kenal maupun pihak luar.
- Jumlah keseluruhan peserta 42 orang. Sebaran domisili yang cukup jauh.

### 3. Solusi Yang Ditawarkan

Adapun solusi atau jalan keluar yang dapat ditawarkan bagi mitra yang merupakan Pemuda gereja ini adalah :

- Membimbing mereka sehingga mengenali kelebihan dan kekurangan mereka secara pribadi dan bersama.
- Membantu mereka untuk memahami keragaman tingkat pendidikan dan pengalaman mereka. Selalu mengarahkan mereka untuk memandang setiap situasi dan masalah dengan cara pikir sebagai orang yang berpendidikan.
- Memberikan pemahaman bahwa perbedaan tersebut merupakan kekayaan yang dapat saling melengkapi.
- Membimbing mereka dalam menata waktu walau sambil *study* dan bekerja.
- Memberikan dorongan semangat melalui *sharing* yang dilakukan oleh Team ataupun anggota Lembaga Konseling Narwastu.
- Memotivasi mereka agar tidak putus asa dan selalu semangat untuk menangani organisasinya.
- Mengapresiasi mereka; bahwa kehidupan organisasi pemuda merupakan bekal yang sangat berharga untuk nantinya memasuki dunia kerja dan bermasyarakat.
- Mengingatkan mereka bahwa menjadi Pengurus Organisasi Pemuda di Gereja adalah bersifat Melayani Tuhan dan Sesama umat manusia.
- Sambil proses berjalan, tujuan program pembinaan ini terus dipantau untuk dapat dicapai bahkan dapat mungkin terus ditambahkan atau ditingkatkan.

### 4. Target dan Luaran

Adapun target dan luaran atau hasil yang diharapkan dari Pengabdian Masyarakat ini, yakni :

- Diharapkan kepada pengurus pemuda mengenali dan mengelompokkan masalah-masalah yang ada.
- Badan Pengurus Pemuda mematuhi dan menghargai struktur organisasi yang ada sehingga semua berjalan secara rapih dan terstruktur.
- Mengurangi atau menghapuskan kelompok-kelompok atau kubu-kubu yang ada di dalam organisasi pemuda yang sifatnya destruktif; baik yang dilakukan secara sadar maupun tidak disadari. Hal ini sering terjadi; sehingga sangat perlu diarahkan sehingga menghindari kondisi yang destruktif baik jangka pendek dan jangka panjang.
- Memperkecil dan menghapuskan konflik, jarak dan komunikasi yang sulit antara para Pengurus Pemuda, baik di internal maupun dengan Pembinaanya (Penatua)
- Atau Ketua Bidang Pembinaan (Penatua).

### 5. Metode Pelaksanaan

Kegiatan Pengabdian ini dikemas dalam bentuk kegiatan Reatreat; yakni membawa Pengurus Pemuda PERMATA mengasingkan diri atau jauh dari keramaian. Persiapan yang dilakukan adalah :

- Pembentukan Team dilaksanakan pada : Sabtu, 15 Januari 2022.
- Rapat penyusunan biaya dan kegiatan kerja : Senin, 17 Januari 2022
- Rapat persiapan pembagian tugas :Senin, 17 Januari 2022
- Rapat koordinasi dengan Pembina dan Pengurus Permata : Kamis 20 Januari 2022, Kamis 16 Februari 2022, dan Selasa 15 Maret 2022.
- Pelaksanaan Kegiatan : Sabtu – Minggu, 19 – 20 Maret 2022 di Suka Makmur, Sibolangit.
- Metode pelaksanaan kegiatan yang dilakukan untuk mencapai target atau luaran diatas :
- Menyampaikan materi “Arti Penting Organisasi Pemuda”
- Mengisi kuesioner “Evaluasi Diri”
- Melakukan sharing dan konseling secara pribadi
- Melakukan sharing dan konseling secara random. Dalam hal ini seorang pengurus dipasangkan dengan rekannya (baik yang

sejalan maupun yang tidak sejalan atau tidak sependapat dengannya) dan didampingi untuk sharing atas masalah-masalah organisasi yang mereka sedang alami dan memaparkan apa yang mereka pahami atau persepsikan. Mengutarakan hal-hal yang kurang atau tidak disukai

- Konselor memberikan arahan dan masukan. Memberikan gambaran kewajaran, pilihan-pilihan yang buruk dan pilihan yang positif. Lalu, mengarahkan Pengurus Pemuda untuk memilih mana yang paling konstruktif sehingga meluruskan pemahaman Pengurus. Di akhir sesi para konselor menyimpulkan hasil sharing dan konseling.
- Ceramah "Membangun Organisasi Pemuda Yang Baik" dan sesi tanya jawab.
- Kegiatan lainnya yang juga dikemas untuk memotivasi kebersamaan team : Senam Pagi Bersama, Permainan Game Kelompok menyusun kata-kata motivasi, dan lain-lain.

### Job Description

Dibawah Pembina Kegiatan Dr. Immanuel Edy Suranta Sebayang, S.E., M.M., M.A. (Lembaga Konseling Narwastu), berikut ini adalah uraian tugas dari para dosen pembina dan mahasiswa yakni :

- Ketua Pelaksanaan Kegiatan : Vera Kristina Hutagalung, S.Pd., M.Pd., yang mengkoordinir program atau kegiatan ini secara keseluruhan.
- Seksi sharing dan layanan konseling Edward Dolmer Panggabean, S.Pd., M.Pd., Argensia Bangun, S.E., M.Si., Rianto Manurung, S.Pd., M.M., dan Susi Marta Tambunan, S.E., M.Si., bertugas langsung mengkoordinir dan menangani sharing dan konseling pribadi dan kelompok.
- Seksi Permainan dan Game : Olga Theolina Sitorus, S.E., M.Si., dan Yulvitriyani Br. Sebayang, S.Pd., M.Pd., menyiapkan bentuk permainan dan peralatan serta penilaian.
- Seksi Dokumentasi: Anju Butar-butar (mahasiswa).
- Seksi Tanyajawab : Yulvitriyani Br. Sebayang, S.Pd., M.Pd., dibantu oleh mahasiswa Novita untuk mengarahkan peserta dalam tanya jawab dalam ceramah.
- Seksi Konsumsi : Yulvitriyani Br. Sebayang, S.Pd., M.Pd. dan Anelius Zagoto

dibantu oleh beberapa alumni merencanakan dan membagikan snack, pengusulan makan siang bersama.

- Seksi Tempat, Transportasi dan Peralatan ditangani langsung oleh Pengurus PERMATA.

### 6. Hasil dan Luaran

Adapun luaran atau hasil dari kegiatan ini, yakni :

- Ketua Pengurus Pemuda mengenali dan mengelompokkan masalah-masalah yang ada.
- Pengurus Pemuda dari tingkat atas hingga bawah mematuhi dan menghargai struktur organisasi yang ada sehingga semua berjalan secara rapih dan terstruktur; sehingga terjalin rasa saling menghargai.
- Kesadaran untuk mengurangi atau menghapuskan kelompok-kelompok atau kubu-kubu yang ada di dalam organisasi pemuda yang sifatnya destruktif dan mengalihkannya ke yang bersifat konstruktif.
- Bersedia membagikan waktunya lebih banyak sehingga dapat memperkecil dan menghapuskan konflik, jarak dan komunikasi yang sulit antara para Pengurus Pemuda, baik di internal maupun dengan Pembina (Penatua) Atau Ketua Bidang Pembinaan (Penatua).

### Foto / Dokumentasi :

**GEREJA BATAK KARO PROTESTAN (GBKP)**  
MAJELIS RUNGGUN GBKP KM.4 PADANG BULAN - MEDAN  
KLASIS MEDAN DELITUA  
Anggota Persekutuan Gereja-Gereja di Indonesia (P G I)

Sekretariat : Jalan Ciling Komplek Paman Km.4 Padang Bulan - Medan 20138 Telp. 061) 8219740

No. : ST/Rg. Km.4/III/2022  
Hal : Surat Tugas Konseling Pengurus PERMATA Majelis Km.4  
Lampiran : -

Kepada Yth.  
Dr. Immanuel Edy Suranta Sebayang, S.E., M.M., M.A.  
Pimpinan Lembaga LPLKSU Narwastu  
Medan

Salam dalam kasih Tuhan kita, Yesus Kristus.

Melalui surat ini kami Badan Pengurus Majelis Gereja Batak Karo Protestan Majelis / Runggun Km. 4 Padang Bulan Medan, memberikan pengusulan kepada :

Nama : Dr. Immanuel Edy Suranta Sebayang, S.E., M.M., M.A.  
Lembaga : Lembaga Konseling Narwastu / LPLKSU Narwastu dan Team Dosen  
Jabatan : Pembina / Pimpinan Lembaga  
Alamat : Jl. Dr. Manoyar No. 88 - Medan

Untuk menjalankan tugas pada :

Kegiatan : Konseling Pengurus PERMATA Majelis Km. 4  
Jadwal hari : Sabtu, 19 Maret - Minggu, 20 Maret 2022  
Tempat : Retreat Centre GBKP, Suka Makmur, Sibolangit.

Adapun tugas yang dilaksanakan adalah :

1. Memberikan Kata Sambutan dalam acuan Pembinaan berupa Konseling bagi Pengurus Pemuda "PERMATA" Majelis GBKP Km. 4
2. Berkoordinasi dengan Team dan Penatua / Diaken dalam Konseling Pengurus PERMATA.
3. Melakukan Evaluasi terhadap Hasil Konseling yang telah dilaksanakan

Demikian Surat Pengusulan ini dibuat sebagai acuan pelaksanaan tugas dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerjasama yang baik, terlebih dahulu kami sampaikan ucapan terima kasih.

Salam dan hormat kami,

BP. Majelis Runggun GBKP-Km. 4 Padang Bulan Medan  
Ph. Ketua/Kabid. Pembinaan : Pt. Tenang Kaban  
Sekretaris : Dr. Salmon U.Y.S.E. SKM. M.Kes

Ph. Ketua/Kabid. Pembinaan : Pt. Tenang Kaban  
Kabid. Konsela : Pt. Tenang Kaban  
Kabid. Marturia : Pt. Darmin Parola  
Kabid. Diakoni : Dr. Maria Dewani Br. Tangsi

Sekretaris : Dr. Salmon U.Y.S.E. SKM. M.Kes  
Wakil Sekretaris : Pt. Widaman Sembiring  
Bendahara : Pt. Alfredi Ginting

Surat Penugasan dari Majelis GBKP Km. 4



Foto bersama Team Pelaksana Lembaga Konseling Narwastu dan Para Dosen



Kumpul bersama memulai acara.



Ceramah dalam ruangan



Pemberian hadiah kecil dari hasil tanya jawab diskusi dan game

## 7. Kesimpulan

Dari kegiatan Manajemen Konflik bagi Pengurus Organisasi Pemuda dapat ditarik beberapa kesimpulan, yakni :

- Perbedaan pendapat sangat mudah mempengaruhi terjadinya konflik; apalagi dikarenakan keberagaman tingkat pendidikan, usia dan pekerjaan/profesi Pemuda.
- Pengurus dan Pemuda perlu sharing dan konseling secara rutin dan akademis.
- Kesadaran menjadi Pengurus Organisasi Pemuda di Bidang Kerohanian adalah bersifat melayani Tuhan dan sesama manusia sehingga harus lebih banyak memberikan pelayanan sehingga organisasi jauh dari konflik.

## 8. Saran

Dari kegiatan ini dapat diberikan saran : sebaiknya kegiatan ini terus dilakukan secara berkelanjutan hingga menimbulkan hasil yang real. Namun di sisi lain tidak dapat dipungkiri keperluan biaya kegiatan menjadi suatu kendala yang harus diperhatikan. Semoga kegiatan ini dapat dilakukan kembali dalam waktu dekat.

- Pemuda membutuhkan pendampingan Pembinaan secara rutin.
- Kegiatan ini sangat baik dilaksanakan secara rutin. Jadwal pelaksanaan sebaiknya 2 – 3 bulan setelah pelantikan Pengurus Periode Baru.

## Daftar Pustaka

- Afifuddin, dan Beni Ahmad Saebani. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia
- Suleman, J., & Viemilawati, I.G.A.A.J. (2013). *Empowering Indonesian Street Girls: Processes and Possibilities*. Dalam Sandra L. Stacki, S. L., Baily, S. (Ed.) *Educating Adolescent Girls Around the Globe: Challenges and Opportunities*. New York: Routledge.
- Suleman, J., & Tarigan, J. (2018). *Loving God, Loving Me, Loving Others, and Loving the en-vironment*. Prosiding ICSolCA 2018, E3S Web of Conferences 74, 08006.